



Política de Calidad y Declaración de la Dirección

- *Es deseo y responsabilidad ineludible del Administrador Único de la Sociedad LIMPIEZAS SERLIMP, la implantación de un Sistema Integrado documental, ajustado a las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE-EN-ISO 14001:2015, para la prestación de los servicios contratados por sus clientes.*
- *Este Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente irá encaminado a satisfacer:*
- *Las necesidades de nuestros clientes requieren un servicio con calidad tanto en el trabajo prestado por nuestro personal como en los productos empleados para el desarrollo de nuestro servicio de limpieza en edificios y oficinas, disponiendo de las fichas de seguridad a su disposición y siendo respetuosos con el Medioambiente.*
- *La optimización de los recursos de la Sociedad.*
- *El cumplimiento de la legislación y normativa vigente aplicable a las empresas de limpiezas, manteniendo una conducta permanente de adecuación a los mismos.*
- *La consecución de los Objetivos marcados por Calidad y Medioambiente según las necesidades de la empresa y teniendo en cuenta los requisitos de nuestros clientes.*
- *Reducir los impactos ambientales asociados a la actividad desarrollada en LIMPIEZAS SERLIMP, S.L. prestando especial atención a la gestión de los residuos generados y estableciendo un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.*
- *Los recursos necesarios para la mejora continua de nuestros procesos y servicios mediante el análisis de datos y del propio sistema implantado.*

Para hacer partícipe de este compromiso a todo el personal, LIMPIEZAS SERLIMP difundirá la política a todas las partes interesadas que participan el desarrollo de la actividad, el personal y de cara al público se expondrá en los tabloneros de anuncios y en los documentos presentados a clientes y proveedores, a petición de éstos.

La Dirección de LIMPIEZAS SERLIMP y todos los trabajadores de la sociedad están obligados al cumplimiento de la presente Política de Calidad y Medioambiente y la consecución de sus objetivos. Confiero al Responsable del Sistema Integrado la autoridad para la elaboración y revisión de la documentación pertinente, cuya base es el Manual Integrado.

Madrid, a 15 de Enero de 2018

*Director Gerente.
LIMPIEZAS SERLIMP S.L.*